

Autorizado pela Resolução CEPE nº 84, de 16.08.2005.

Para completar o curso de Gestão Logística, seqüencial por campo de saber, ofertado na modalidade de curso superior de formação específica, o aluno deverá perfazer um total mínimo de 1.700 ( mil e setecentas ) horas, sendo 1.600 ( mil e seiscentas) horas-aula em disciplinas e 100 ( cem ) horas em atividades complementares, distribuídas em quatro ( 04 ) semestres letivos.

É o seguinte o elenco de disciplinas que compõem o curso:

#### DISCIPLINAS DO CURSO

CÓDIGO	DISCIPLINAS	CARGA HORÁRIA
191008	Métodos Quantitativos	80
293052	Sistemas de Informação Logística	80
493032	Administração da Produção	80
493033	Administração de Custos para Decisão	80
493034	Administração de Materiais, Armazenagem e Movimentação	80
493035	Administração Financeira e Análise de Investimentos	80
493036	Comunicação Empresarial	40
493037	Engenharia Econômica	80
493038	Ética e Responsabilidade Social	40
493039	Fundamentos da Administração	80
493040	Fundamentos de Logística Empresarial	80
493041	Gerenciamento da Logística de Distribuição	40
493042	Gestão da Qualidade	40
493043	Gestão de Projetos de Solução Logística	80
493044	Gestão de Recursos Humanos	80
493045	Logística de Suprimentos	40
493046	Marketing de Serviços	40
493047	Metodologia de Pesquisa	40
493048	Operadores Logísticos	80
493049	Planejamento Estratégico	40
493050	Sistemática de Comércio Exterior	40
493051	Supply Chain Management	80
493052	Transportes e Modais	80
494002	Economia	40
693005	Direito Empresarial, Transportes e Seguros	80

#### EMENTÁRIO

##### 191008 - MÉTODOS QUANTITATIVOS - 80 h

Funções. Tipos de funções. Aplicação das funções. Estatística Descritiva: Distribuições de frequências, Histogramas, Gráficos de Barras, Diagramas de Setores, Medidas de Posição: Médias, Mediana, Moda, Quartiz, Decis e Percentis. Medidas de Dispersão, Desvio Médio, Variância e Desvio Padrão, Introdução a Teoria do Controle de Qualidade.

##### 293052 - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LOGÍSTICA - 80 h

Funcionamento e princípios da informação: a função da informação, a informação no processo logístico. Funções dos Sistemas de informação e controle. Principais sistemas disponíveis (SAP/BPCS/JDEdwards). Critérios para escolha do sistema mais adequado. Os princípios da informação logística, a arquitetura da informação-sistema de informação logística. Integração da cadeia de suprimentos através de sistemas de informação. Aspectos relativos à automação comercial. (sistemas de informação no apoio à logística).

##### 493032 - ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO - 80 h

Introdução. Evolução, Precursores e Desenvolvimento da Produção. Conceitos de Administração da Produção. A organização da produção. Ferramentas de gestão do processo de produção. Gestão da Qualidade. Melhoramento da Produção. Produtividade. Planejamento e Controle da Produção. Planejamento e Controle Just-in-time. Sistema de controle Kanban. Novas Tecnologias de Produção. O futuro da produção.

##### 493033 - ADMINISTRAÇÃO DE CUSTOS PARA DECISÃO - 80 h

Introdução. Conceitos. Elementos. Formação. Classificação. Métodos e Sistemas de Custeamento. Centro de Custos. Relação Custo x Volume x Lucro: custeio variável, custos para decisão. Preço: formação do preço de venda, aspectos quantitativos e qualitativos. Planejamento do Lucro. Instrumentos de Análise. Orçamento flexível e custo padrão. Gestão estratégica de custos. Custos e o conceito de logística integrada. Custos relevantes para tomada de decisão. Decisões especiais de custos na logística. Rentabilidade de clientes e nível de serviço. Custos de fretes.

##### 493034 - ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS, ARMAZENAGEM E MOVIMENTAÇÃO - 80 h

Classificação de Fornecedores. Classificação de Estoque, o Estoque nas Organizações. Sistemas de Armazenagem, técnicas, tecnologias disponíveis e sistemas de movimentação de materiais.

##### 493035 - ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA E ANÁLISE DE INVESTIMENTOS - 80 h

Segmentos do Mercado Financeiro. Administração Financeira e o Administrador Financeiro. Capital de Giro. Fontes de financiamento das atividades da empresa. Planejamento e orçamento empresarial. Ponto de Equilíbrio Operacional. Efeitos de alavancagem. Análise de demonstrações Financeiras. Gestão de Caixa. Investimento de capital.



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA

**493036 - COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL - 40 h**

Comunicação empresarial. Texto: leitura e produção. O texto técnico. Resumo e resenha. Revisão gramatical e Oratória. Programação Neuro Linguística.

**493037 - ENGENHARIA ECONÔMICA - 80 h**

Juros simples. Descontos simples. Juros compostos. Taxas. Desconto composto. Capitais equivalentes. Anuidades e rendas certas. Sistemas de amortização. Depreciação. Aplicações financeiras. Tópicos atuais de matemática financeira.

**493038 - ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL - 40 h**

A atitude e crítica criativa no perfil do profissional de administração. A competência do saber pensar para saber intervir na busca do desenvolvimento individual e social. Os instrumentos da atividade filosófica no desenvolvimento da competência do conhecimento reconstrutivo. A origem, as características e o desenvolvimento da filosofia como pensamento sistemático. Os principais períodos da atividade filosófica. A questão do conhecimento da ciência, e da tecnologia e os desafios da sociedade globalizada. Os principais temas da filosofia contemporânea e cidadania. O administrador e as questões éticas nas organizações e no mundo do trabalho. Visão conceitual do terceiro setor.

**493039 - FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO - 80 h**

Teorias administrativas. Comparação e análise crítica das escolas. Familiarizar o acadêmico com a realidade organizacional. Aproximando universidade/mercado de trabalho. Áreas Funcionais da Empresa. Funções do Administrador: Planejamento, Organização Direção e Controle. Organização: conceito, objetivo e importância. Arquitetura Organizacional. Método Processo e Sistema: Produtividade, Eficiência, Eficácia, Efetividade, Economicidade, Adaptabilidade.

**493040 - FUNDAMENTOS DE LOGÍSTICA EMPRESARIAL - 80 h**

Conceito de Logística. Evolução e tendências. Papel da logística na empresa moderna. Enfoque sistêmico na logística: interfaces, interações do marketing e a logística, sub-sistemas logísticos: transporte, armazenagem, distribuição física, suprimentos. A logística e as alianças. A concepção moderna do gerenciamento da logística: as competências logísticas.

**493041 - GERENCIAMENTO DA LOGÍSTICA DE DISTRIBUIÇÃO - 40 h**

Processos e canais de distribuição de produtos. A integração entre as decisões de marketing e logística. Soluções sobre distribuição envolvendo Marketing e Logística. A indissociação entre Marketing e Logística.

**493042 - GESTÃO DA QUALIDADE - 40 h**

Introdução. Objetivo. Conceitos básicos sobre qualidade. Gestão por processos. Padronização de processos. Sistema de gestão da qualidade. Papel da alta direção na gestão da qualidade. Evolução do sistema de gestão de qualidade. Organização para implementação da gestão da qualidade. Valor agregado em cada etapa do processo. Índices de eficiência e sua mensuração. Métodos de preferência declarada, formas de sua aplicação e ajustes, exemplos práticos. (a qualidade no serviço logístico).

**493043 - GESTÃO DE PROJETOS DE SOLUÇÃO LOGÍSTICA - 80 h**

Introdução. Objetivos. Gestão de Projetos como um Processo Empresarial. Planejamento Geral do Projeto. Processos Auxiliares de Planejamento. Execução, Monitoração e Controle. Projetos Integrados propondo solução para processos Logísticos, do suprimento à Distribuição. Viabilidade, Integração, Conclusão do Projeto.

**493044 - GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS - 80 h**

Conceitos. Objetivos, importância. Posicionamento e estrutura da área de Administração de Recursos Humanos na Organização. Enfoque sistêmico de Recursos Humanos e seus subsistemas (suprimento, aplicação, manutenção, desenvolvimento e controle) e abordagem holística da Administração de Recursos Humanos na sociedade do conhecimento. Planejamento estratégico de Recursos Humanos. Sistemas de informação em Recursos Humanos. Aspectos internacionais da administração de Recursos Humanos. Desenvolvimento Gerencial e liderança. Desenvolvimento de pessoas. Gestão de grupos e equipes.

**493045 - LOGÍSTICA DE SUPRIMENTOS - 40 h**

Introdução. Objetivos. Compras, armazenagem de Materiais Fluxos de informações no processo produtivo. Decisões sobre diversos componentes na gestão dos estoques: políticas, controles, planejamento, níveis, automação e organização. Decisões sobre embalagens: sistemas de compras, negociação em lotes, os modelos existentes, paletização, containerização de materiais e mercadorias.

**493046 - MARKETING DE SERVIÇOS - 40 h**

Conceitos básicos. Características dos serviços. Abordagem estratégica de serviços. Classificação marketing-mix. Comportamento do consumidor. Políticas e estratégias do sistema de operações.

**493047 - METODOLOGIA DA PESQUISA - 40 h**

Níveis de Conhecimento. A natureza da ciência e da pesquisa científica. Métodos e Técnicas de pesquisa aplicáveis à administração. Planejamento e processo da pesquisa científica: introdução, fundamentação teórica, coleta e análise de dados, conclusão. Projeto técnico.

**493048 - OPERADORES LOGÍSTICOS - 80 h**

Indústria de prestadores de serviços especializados - transporte, armazenagem, sistema. Papel dos operadores logísticos na cadeia de suprimentos. Impacto das novas tecnologias de informação. Desenvolvendo e implementando parcerias com clientes. O processo de escolha de prestadores de serviço logístico. Características desejáveis no prestador de serviço.

**493049 - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO - 40 h**

Conceitos. O ambiente competitivo e globalizado. Alternativas Estratégicas: Competitivas de Crescimento de Expansão, de Diversificação, de Integração, de Globalização, de Desenvolvimento/Desmobilização, de Parcerias e alianças. Mudança estratégica. Avaliação estratégica. Decisão Estratégica. Implementação e controle das estratégias. Unidades de estratégias em negócios. Gestão estratégica nas empresas familiares.

**493050 - SISTEMÁTICA DE COMÉRCIO EXTERIOR - 40 h**

A administração de mercados externos, da importância e da exportação. O mercado externo. O papel da administração das exportações e importações. As atividades do departamento de importação e exportação. Serviços Comerciais de exportação e importação. Aspectos financeiros da exportação e importação. Legislação Comercial internacional. Contratos. Documentação. Controle e serviços no comercio internacional.

**493051 - SUPPLY CHAIN MANAGEMENT - 80 h**

A cadeia de suprimentos: os componentes da cadeia de suprimentos. Importância da integração dos elementos de uma cadeia de suprimentos. Relações negociais entre parceiros de uma cadeia de suprimentos. A cadeia de suprimentos competitiva, os elementos de



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA

sucesso, alianças de serviços logísticos. Decisões tecnológicas globais. Compartilhamento de tecnologia. A crise de eficiências dos operadores de serviços logísticos e a logística integrada utilizando operadores logísticos.

**493052 - TRANSPORTES E MODAIS - 80 h**

Transportes e seus modais, técnicas, tecnologias utilizadas, etc. Principais decisões de transporte. Critérios para escolha de modais. Papel da tecnologia de informação. Critérios para seleção de transportadores. Relações entre distância, preço e peso no transporte. O racionamento e a consolidação de cargas. Roteirização de cargas. Os transportes e as operações globais.

**494002 - ECONOMIA - 40 h**

Introdução a Ciência Econômica. Fundamentos da Oferta e Procura. Leis. Curva. Função. Teoria do Consumidor. Avaliação crítica. Inflação, Desemprego, Moeda, Sistema Financeiro Nacional, Crescimento e desenvolvimento Econômico, Economia Internacional, Economia do Setor Público. Globalização da Economia.

**693005 - DIREITO EMPRESARIAL, TRANSPORTES E SEGUROS - 40 h**

Introdução ao Estudo do Direito: conceitos, divisão do direito, norma jurídica, relação jurídica e fontes do Direito. Direito Civil: parte geral; Direito de Família e das sucessões. Direito das Obrigações e Contratos. Direito Contratual. Direito do Consumidor. Direito Comercial: Títulos de crédito, falência e propriedade industrial, transportes e seguros. Direito do Trabalho: Legislação Social.