

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA
Setor de Ciências Sociais Aplicadas
Departamento de Serviço Social

DISCIPLINAS DO 3º ANO DO CURSO DE SERVIÇO SOCIAL
- CURRÍCULO 2002

405054 - Fundamentos Teórico-metodológicos do Serviço Social III

405056 – Gestão Social

404076 - Economia Política

603014 - Direito e Legislação Social

405061 - Política Social

405073 - Seminário Temático III

405076 - Seminário Temático IV

405067 - Laboratório de Instrumentação em S. Social V

405068 - Laboratório de Instrumentação em S. Social VI

405072 - Seminário Integrado III

405047 - Estágio Supervisionado em Serviço Social II

405058 - Orientação ao Trabalho de Conclusão de Curso I

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA

SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

DISCIPLINA: **FUNDAMENTOS TEÓRICO-METODOLÓGICOS DO SERVIÇO SOCIAL III**

Código: 405054

Carga horária total: 136 horas

EMENTA: Estudo das correntes teórico-metodológicas presentes na contemporaneidade e sua relação com o Serviço Social, priorizando a relação sujeito/objeto no processo investigativo e interventivo do Serviço Social.

OBJETIVOS

- Proporcionar um quadro de referência capaz de identificar a interpretação da realidade a partir de distintas perspectivas teórico-metodológicas, e as opções operacionais do Serviço Social, no momento atual, frente a unidades psicossociais e sócio-políticas.
- Conhecer a discussão atual sobre pluralismo e teorias intermédias, interdisciplinaridade e intersubjetividade.
- Analisar propostas de conhecimento dentro de perspectivas influenciadas pelo positivismo, pelo pragmatismo, pela teoria dos sistemas, pelo estrutural-funcionalismo, pela teoria da complexidade, pela fenomenologia, pelo existencialismo, pelo personalismo;
- Discutir a influência dessas distintas propostas no conhecimento da realidade social, frente a unidades de natureza psicossocial e sócio-políticas: possibilidades e limites das diferentes perspectivas;
- Analisar a interlocução entre o Serviço Social e essas propostas/influências no movimento da história da profissão e na atualidade;
- Examinar a relação entre totalidade, a complexidade e aspectos particulares de fenômenos de diferentes naturezas, bem como as possibilidades oferecidas por perspectivas plurais frente aos mesmos.

PROGRAMA:

I O positivismo: características fundamentais. Influências nas ciências sociais aplicadas, e no Serviço Social, em termos de propostas de análise da realidade e de intervenção.

II Pragmatismo, estruturalismo e estrutural-funcionalismo: características fundamentais. Influências nas ciências sociais aplicadas, e no Serviço Social em termos de análise da realidade e de intervenção.

III Teoria dos sistemas: características fundamentais. Influências nas ciências sociais aplicadas, e no Serviço Social em termos de propostas de análise da realidade e de intervenção.

IV Holismo e o pensamento complexo: características fundamentais. Influências nas ciências sociais aplicadas, e no Serviço Social em termos de propostas de análise da realidade e de intervenção.

V O método dialético: características fundamentais. Influências nas ciências sociais aplicadas, e no Serviço Social em termos de propostas de análise da realidade e de intervenção.

VI Fenomenologia, Existencialismo, Personalismo: características fundamentais. Influências nas ciências sociais aplicadas, e no Serviço Social em termos de propostas de análise da realidade e de intervenção.

V O pensamento complexo e o método dialético em relação ao questionamento dos pilares do pensamento científico clássico.

VI Relação entre visão de mundo e arsenal teórico compatível: teorias sociais e teorias particulares (teorias principais e teorias intermédias). A questão do pluralismo como fenômeno político e social, como característica da universidade e como perspectiva plural frente aos diferentes fenômenos da realidade.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

FOULQUIÉ, Paul. *O Existencialismo*. Rio de Janeiro: Difel, 1973.

JAMES, William. *Pragmatismo*. Buenos Aires: Aguilar, 1973.

LYOTARD, Jean-François. *A Fenomenologia*. São Paulo: Difusão Européia do Livro, 1967.

MARX, Karl. *Contribuição à crítica da economia política*. São Paulo: Ed. Mandacaru, 1989. págs. 228-241). (Método da Economia Política). ou ...Martins Fontes Edit. – págs. 218-231).ou *Para a Crítica da Economia Política*. São Paulo: Nova Cultural (págs. 29-48)

MORIN, Edgar e LE MOIGNE, Jean-Louis. *A Inteligência da Complexidade*. Trad. Nurimar Maria Falci. São Paulo: Peirópolis, 2.000. .

MOUNIER, Emmanuel. *O Personalismo*. São Paulo: Martins Fontes.

MUNHOZ, Divanir Eulália Naréssi. *O Desafio do Cotidiano: o enfrentamento da contradição*. Tese de Doutorado. São Paulo: PUC, 1996.

RIBEIRO JR., João. *O que é Positivismo*. São Paulo: Brasiliense, 1982.

RICOEUR, Paul. *Interpretação e Ideologias*. Rio de Janeiro: Fco. Alves, 1990. (como recurso esclarecedor sobre Hermenêutica)

TRIVIÑOS, Augusto Nivaldo Silva. *Bases Teórico-Metodológicas da Pesquisa Qualitativa em Ciências Sociais: idéias gerais para a elaboração de um Projeto de Pesquisa*. Porto Alegre: Faculds. Integradas Ritter dos Reis, 2001.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA

SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

DISCIPLINA: [Estatística Aplicada ao Serviço Social](#)

CÓDIGO: 101129

CARGA HORÁRIA: 51 horas

EMENTA: Estudo da estatística e sua aplicação no Serviço Social. Elaboração de tabelas e gráficos. Estudos de população. Análise de dados, tabelas e gráficos estatísticos. Testes e medidas complementares. Banco de dados. Exercícios de aplicação dos conhecimentos estatísticos a realidade profissional

OBJETIVOS

Aplicar princípios teóricos na resolução de problemas que mais se aproxime da vida real.

Fornecer instrumentos matemáticos para tomadas de decisão.

Transmitir o instrumental teórico-prático para identificação, seleção e aplicação de técnicas estatísticas necessárias ao serviço social.

- transmitir o instrumental teórico prático para identificação, seleção e aplicação de técnicas estatísticas necessárias ao serviço social;
- familiarizar os alunos com dados reais e os principais programas da Análise Estatística;
- introduzir as noções básicas de inferência estatística e suas aplicações.

ESTRUTURAÇÃO DO CONTEUDO DA DISCIPLINA

INTRODUÇÃO

A utilização de técnicas estatísticas no Serviço Social; Considerações gerais. População e amostra; Fases do trabalho estatístico; Séries estatísticas

DISTRIBUIÇÃO DE FREQUÊNCIAS

Variáveis. Tabela de frequência; Tipos de frequências; Aplicação prática no Serviço Social

GRÁFICOS

Gráficos de informações; Gráficos de análise; Aplicação prática no Serviço Social

MEDIDAS DE POSIÇÃO

Médias; Mediana e demais separatrizes; Moda; Aplicação prática no Serviço Social

MEDIDAS DE DISPERSÃO

Medidas de dispersão absoluta; Medidas de dispersão relativa; Assimetria e Curtose; Aplicação prática no Serviço Social

TEORIA DE AMOSTRAGEM

Tipos de amostras; Amostras aleatórias. Distribuição amostral; Distribuição amostral das médias; Distribuição amostral das proporções; Distribuição amostral das diferenças e somas; Erros padrões; Aplicação prática no Serviço Social

TEORIA ESTATÍSTICA

Estimação de Parâmetros; Estimativas por pontos e por intervalos; Intervalo de confiança dos parâmetros populacionais

TEORIA DA DECISÃO ESTATÍSTICA

Testes de hipóteses e significância; Erros dos tipos I e II; Testes que envolvem a distribuição normal

Aplicação prática no Serviço Social

TEORIA DAS PEQUENAS AMOSTRAS

Distribuição de Student; Intervalos de confiança; Testes de hipóteses e significância; Aplicação prática no Serviço Social

TESTE DE QUI-QUADRADO

Distribuição do Qui-quadrado; Tabelas de contingência; Testes de Qui-quadrado; Aplicação prática no Serviço Social

BANCO DE DADOS

Utilização do Excel

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BUSSAB, Wilton O; MORETTIN, Pedro A. **Estatística Básica** – São Paulo: Atual, 1986.

BUNCHAFT, Guenia; KELLER, Sheilah Rubino de Oliveira; HORA, Luisa Helena Morgado da Hora. **Estatística sem mistérios**. 3.ed. Petrópolis, RJ. Vozes, 1997, v1, v2, v3,v4.

CRESPO, Antonio. **Estatística Fácil** - São Paulo: Saraiva, 1998.

DOWNING, Douglas; CLARK Jeffrey. **Estatística aplicada** – São Paulo: Saraiva, 2002.

MORETTIN, Luiz G. **Estatística Básica: Probabilidade** – São Paulo: Pearson Education do Brasil, 1999.

NEUFELD, John L. **Estatística aplicada à administração usando excel** – São Paulo: Prentice Hall, 2003.

SILVA, Nilza Nunes da. **Amostragem Probabilística: um curso introdutório**. São Paulo: Editora da Universidade de São Paulo - Edusp, 1998.

SPIEGEL, Murray R. **Estatística** - São Paulo: Makron Books, 1993.

SOARES, José Francisco; FARIAS, Alfredo Alves de; CESAR, Cibeli COMINI. **Introdução à Estatística**. Rio de Janeiro: Editora Guanabara Koogan S. A, 1991.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA

SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

Disciplina: [Seminário Integrado III](#)

Carga horária: 68 h

Código: 405072

EMENTA:

Articulação entre os conteúdos de gestão social, de instrumentação, de pesquisa social, de organização da sociedade civil e teórico-metodológicos do Serviço Social, capacitando o acadêmico para o desenvolvimento do Estágio Curricular II e para a apreensão do objeto de investigação social. Avaliação da articulação alcançada face ao currículo pleno.

Objetivos:

- Articular os diferentes conteúdos trabalhados no segundo ano do curso de serviço social;
- Discutir a particularidade da prática do Serviço Social articulada aos conteúdos teórico-metodológicos e à disciplina de estágio curricular II.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

A pesquisa interventiva no Serviço Social como norteadora da prática profissional;

Os tipos de pesquisa desenvolvidos no Serviço Social

Investigação x ação na prática do Assistente Social; /

O compromisso ético-político profissional e sua relação com a prática investigativa

Elaboração do projeto de pesquisa

Levantamento de programas, políticas e projetos sociais onde serão desenvolvidos os projetos de pesquisa pelas equipes;

Elaboração do plano de pesquisa;

Debates dos planos de pesquisa com a turma;

Orientações individuais aos grupos

Desenvolvimento da pesquisa

Coleta de dados

Análise de dados

Elaboração do relatório de pesquisa

Elaboração de um projeto de intervenção com base nas demandas levantadas;

Construção de um artigo científico com os resultados da pesquisa desenvolvida

Bibliografia;

LAVILLE, C. J. A construção do saber: manual de metodologia da pesquisa em ciências humanas. Porto Alegre: Editora UFMG, 1999.

MARTINELLI, M.I. (org.) Pesquisa qualitativa: um instigante desafio. São Paulo: Veras Editora, 1999.

MINAYO, M.C.S. Pesquisa Social: teoria, método e criatividade. 22. ed. Rio de Janeiro, Vozes, 2003.

PAIVA, B.A. Reflexões sobre a pesquisa e processos de formulação e gestão. Capacitação em Serviço Social e Política Social. Módulo 4, Brasília, 2000.

RIZZINI, I. Pesquisando... guia de metodologias de pesquisa para programas sociais. Rio de Janeiro: USU. Ed. Universitária, 1999.

SETUBAL, A.A. Pesquisa em Serviço Social: utopia e realidade. São Paulo, Cortez, 1995.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA
SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

DISCIPLINA: Estágio Supervisionado em Serviço Social II

CÓDIGO: 405048

Carga Horária Total: 204

EMENTA: Orientação supervisionada do processo de intervenção acadêmica junto dos campos da prática profissional. Ênfase na aproximação e análise da realidade campo de estágio, participando do planejamento e intervenção profissional de forma propositiva e inovadora.

OBJETIVOS

Proporcionar ao acadêmico condições de sistematizar conhecimentos a partir de sua prática, à luz de referencial teórico.

Proporcionar ao acadêmico condições de autonomia de intervenção em determinada realidade coerentemente com seu quadro de referência teórica;

Articular os conteúdos obtidos no transcorrer do curso com as necessidades dos campos de estágio, propiciando a discussão das alternativas metodológicas de intervenção.

ESTRUTURAÇÃO DO CONTEÚDO DA DISCIPLINA:

As atividades da disciplina são desenvolvidas pelos acadêmicos (sob supervisão docente) ao longo do período letivo, em campo que possua Assistente Social.

Ao supervisor docente cabe orientar, avaliar a atividade acadêmica em hora aula de supervisão, nas quais se estudam, discutem, refletem e aprofundam conhecimentos teórico-práticos da ação profissional pela aplicação dos conhecimentos auferidos no decurso da vida acadêmica.

As atividades de estágio são previstas e especificadas no plano individual do estagiário, levando em conta a especificidade do campo e o manual de estágio de Serviço Social.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

É utilizada a bibliografia que o orientador e aluno definirem, conforme as exigências do campo de estágio.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA

SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

DISCIPLINA: [Gestão Social](#)

CÓDIGO: 405056

CARGA HORÁRIA : 102 horas (3 horas semanais)

EMENTA: As mudanças na relação público e privado no Brasil. Planejamento social de qualidade e estratégico. Gestão de programas e projetos sociais nas administrações estatal e privada. As novas formas de parcerias e as exigências legais, técnicas e profissionais no planejamento, execução e avaliação de programas e projetos sociais. Articulação prática com as demandas investigativas/interventivas dos campos de estágio. A relação sujeito objeto nas práticas administrativas e de gerenciamento de programas e projetos sociais.

OBJETIVOS

Fornecer subsídios para compreensão sobre a gestão das ações públicas, a partir da compreensão do novo paradigma da relação entre Estado e sociedade civil.

ESTRUTURAÇÃO DO CONTEUDO DA DISCIPLINA

Gestão social no Welfare State e a influência do neoliberalismo para compreensão do contexto atual da gestão social;

A publicização como mediação das novas relações entre Estado e Sociedade Civil;

Os conselhos de políticas públicas como estratégia de publicização e a atuação das Assistentes sociais nos conselhos;

O poder local; plano municipal de Assistência Social;

Intersetorialidade/redes sociais;

Financiamento e avaliação das políticas sociais;

Modernas teorias gerenciais e o paradigma da qualidade.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA (até 10 títulos)

TENÓRIO, Fernando Guilherme (coord). **Gestão social**: metodologia de casos. 2. ed. Rio de Janeiro:FGV, 2000

COHEN, Ernesto & FRANCO, Rolando. **Avaliação de projetos sociais**. 5. ed. RJ: Vozes, 1993

RICO, Elizabeth de Melo & RAICHELIS, Raquel. **Gestão social: uma questão em debate**. São Paulo:EDUC, 1999

ARMANI, Domingos. **Como elaborar projetos?: guia prático para elaboração e gestão de projetos sociais**. Porto Alegre:Tomo Editorial. 2003

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA

SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

DISCIPLINA: ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

CÓDIGO: 405057

CARGA HORÁRIA: 102 horas (3 horas semanais)

EMENTA: Estudo da estrutura e do processo de organização da Sociedade Civil no Brasil. Identidade, subjetividade e expressão das classes sociais e das organizações sociais na contemporaneidade. A articulação destes conteúdos em relação a diferentes formas de organização da sociedade civil. A prática do Serviço Social junto às organizações sociais.

OBJETIVOS

- Contextualizar o processo de organização da sociedade civil e sua articulação com a prática do Serviço Social;
- Compreender a organização da sociedade civil dentro do processo de participação e conquista da cidadania das camadas populares brasileiras.

ESTRUTURAÇÃO DO CONTEUDO DA DISCIPLINA

1. O CONTEXTO HISTÓRICO BRASILEIRO E LATINO AMERICANO

Ascensão e queda do populismo; O regime autoritário burocrático; O esgotamento do autoritarismo e a emergência dos novos movimentos sociais; O processo de democratização.

2. A QUESTÃO DA PARTICIPAÇÃO

Conceito: enfoque de vários autores; Aspectos culturais e formas ideológicas da participação; O Serviço Social e o processo de participação.

3. A CONSTRUÇÃO DA CIDADANIA E O PROCESSO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Contextualização do processo histórico da cidadania; O processo de transição das lutas sociais pela cidadania a partir da década de 1980 no Brasil; A conquista da cidadania no Brasil

4. ESTUDO SOBRE CONCEPÇÕES E FORMAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Movimentos sociais; ONG; Conselhos; Orçamento participativo

5. REDES DE MOVIMENTOS SOCIAIS: PERSPECTIVAS NO CONTEXTO DO NEO LIBERALISMO E GLOBALIZAÇÃO

6. A PRÁTICA DO SERVIÇO SOCIAL JUNTO ÀS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ALVAREZ, E. ETT ALL. Cultura e política nos movimentos sociais latino-americanos: novas leituras. Belo Horizonte: UFMG, 2000.

AMMAN, Safira. **Ideologia do desenvolvimento de comunidade no Brasil**. São Paulo, Cortez: 1980.

Cadernos do Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre movimentos sociais, n.1 - SP: Programas de Estudos Pós Graduação em Serviço Social da PUC, 1996

DAGNINO, E. Anos 90: política e sociedade no Brasil. SP: Brasiliense, 1990.

_____ (org) A sociedade civil e os espaços públicos no Brasil.SP: Paz e Terra, 2002

DURHAN, Eunice. Movimentos sociais e construção da Cidadania. In: **Novos Estudos CEBRAP**, n°10. São Paulo, 1984.

FALEIROS, Vicente P. Formas ideológicas de participação popular. In: **Revista Serviço Social e Sociedade**, ano III, n°09, São Paulo: Cortez, agosto de 1982. (p. 17-25).

GOHN, Maria da Glória. **Cidadania e educação**. São Paulo: Cortez, 1992.

GOHN, Maria da Glória. **Cidade, ONGs e ações coletivas**: novas parcerias, atores e práticas civis. Revista Fundação SEADE, Volume 09, n° 02, Abril/Junho, 1999.

GOHN, Maria da Glória. **História dos movimentos sociais**: a construção da cidadania dos brasileiros. São Paulo: Loyola, 1995.

LOPES, Josefa B. **A relação serviço social - movimento social**: indicações para um estudo. In: Serviço Social e Movimentos Sociais ano 1. São Luiz: UFMA, 1999. (p.07-25)

PEREIRA, W.C.C. Nas trilhas do trabalho comunitário e social: teoria, métodos e prática. Belo Horizonte: PUC Minas, 2001.

SANCHEZ, Félix. **Orçamento participativo**: teoria e prática. São Paulo: Cortez, 2002.

SOUZA, Maria Luiza. **Desenvolvimento de Comunidade e participação**. 7. ed. São Paulo: Cortez, 2000.

VIANA, Masilene R. Lutas sociais e redes de movimentos no final do século XX. In: **Revista Social e Sociedade**, ano0 XXI, n°64, São Paulo: Cortez, novembro de 2000. (p. 34-56).

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA
SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

DISCIPLINA: [Orientação do Trabalho de Conclusão de Curso I](#)

CÓDIGO: 405058

Carga Horária : 17 h

EMENTA: Orientação e acompanhamento individual e/ou coletivo ao acadêmico na elaboração de seu trabalho de conclusão de curso. Sistematização do conhecimento resultante de indagações preferencialmente geradas a partir da experiência de estágio. Apresentação do projeto e do referencial teórico.

OBJETIVOS

Orientar e acompanhar o acadêmico na elaboração do trabalho de conclusão de curso
Discutir o objeto de estudo do acadêmico e a delimitação do tema a ser abordado na pesquisa;
Orientar a elaboração do projeto de pesquisa a ser desenvolvido;

ESTRUTURAÇÃO DO CONTEÚDO DA DISCIPLINA:

DELIMITAÇÃO DO OBJETO DE ESTUDO:

- Definição da temática;
- Delimitação do tema;
- Construção do projeto de pesquisa;
- Definição da bibliografia básica e enfoque teórico.

FASE DE EXECUÇÃO DE PESQUISA:

- Discussão da metodologia da pesquisa e o enfoque teórico adotado;
- Definição do cronograma de execução de pesquisa e da elaboração da monografia;
- Definição da estruturação da monografia sob a forma de capítulos.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Conforme projeto de pesquisa definido pelo acadêmico.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA

SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

DISCIPLINA: PESQUISA EM SERVIÇO SOCIAL

CÓDIGO: 405060

CARGA HORÁRIA: 136 horas (4 horas semanais)

EMENTA: Bases filosóficas e teóricas do conhecimento científico. Concepção de pesquisa no contexto das Ciências. A pesquisa em Serviço Social. Fundamentação teórico-metodológico para elaboração dos projetos de pesquisa emergentes da prática profissional.

OBJETIVOS

- Desenvolver atitude investigativa no aluno do curso de Serviço Social como condição inerente à prática profissional cotidiana;
- Resgatar as bases filosóficas que orientam a produção do conhecimento científico;
- Apreender os procedimentos metodológicos da pesquisa social;
- Elaborar projetos de pesquisa coerentes com as problemáticas emergentes da prática profissional

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1- *Bases filosóficas e teóricas do conhecimento científico:*

- A produção do conhecimento como uma dimensão da práxis;
- Epistemologia do trabalho científico;
- A relação sujeito/ objeto nas principais correntes metodológicas das Ciências Sociais : Positivismo, Fenomenologia , Materialismo Histórico Dialético ;

2- *Concepção de pesquisa no Contexto das Ciências Sociais :*

- Ética e Pesquisa Social;
- Caracterização e importância da pesquisa;
- A relação entre a pesquisa quantitativa e a pesquisa qualitativa;

3- *A particularidade da Pesquisa em Serviço Social :*

- Dimensão investigativa e interventiva do Serviço Social;
- A Pesquisa como produção de conhecimento no Serviço Social.

4- *Fundamentação teórico- metodológica para a elaboração do Projeto de Pesquisa em temas emergentes da prática profissional :*

- Concepção de Projeto de Pesquisa ;
- As fases do processo da pesquisa : fase exploratória; definição do projeto de pesquisa, trabalho de campo, processo de análise;
- Primeira aproximação com o Projeto de Pesquisa.

5- *Metodologia da Pesquisa : Pesquisa Ação, Pesquisa Participante, Estudo de Caso, História Oral e outras emergentes .*

6- *Procedimento metodológicos da Pesquisa Social para a processo de coleta e análise dos dados.*

7- *Reconstrução do Projeto de Pesquisa em relação às orientações individuais do TCC.*

8- *Seminários sobre a Metodologia da Pesquisa Social*

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- CHIZZOTTI, A. **Pesquisa em ciências humanas**. 5 ed. São Paulo: Cortez, 2001.
- DEMO, P. **Introdução a metodologia da ciência**. São Paulo: Atlas, 1985.
- FONTINELE JUNIOR, Klinger. **Pesquisa em saúde: ética, bioética e legislação**. Goiania: AB Editora, 2003.
- LAKATOS, E.; MARCONO, M. **Fundamentos da metodologia científica**. São Paulo: Atlas, 1985.
- MARTINELLI, M. (coord.). **O uso de abordagens qualitativas na pesquisa em serviço social: um instigante desafio**. Núcleo de pesquisa sobre identidade. São Paulo: PUC, 1996.
- MINAYO, M. **O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde**. São Paulo/Rio de Janeiro: Hucitec/Abrasco, 1996.
- _____, (org). **Pesquisa social: teoria, método e criatividade**. Rio de Janeiro: vozes, 1994.
- RICHARDSON, Roberto Jarry (colaboradores). **Pesquisa social – métodos e técnicas**. 3 ed. São Paulo: Atlas, 1999.
- SETUBAL, Aglair Alencar. **Pesquisa em Serviço Social: utopia e realidade**. 2 ed. São Paulo: Cortez, 2002.
- THIOLENT, M. **Metodologia da pesquisa-ação**. 3 ed. São Paulo: Cortez (autores associados), 1986.
- TRIVIÑOS, A. **Introdução à pesquisa em ciências sociais: a pesquisa qualitativa em educação**. São Paulo: Atlas, 1987.

- TRIVIÑOS, A. Cadernos de pesquisa Ritter dos Reis: Bases teórico-metodológicas da pesquisa qualitativa em ciências sociais idéias gerais para a elaboração de um projeto de pesquisa. Porto Alegre: Faculdades Integradas Ritter dos Reis, v.4, nov.2001.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA

SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

DISCIPLINA : LABORATÓRIO DE INSTRUMENTAÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL V

CÓDIGO: 405067

CARGA HORÁRIA: 51 horas

EMENTA: Desenvolvimento de habilidades necessárias à intervenção profissional. Atendimento das demandas oriundas da prática dos vários campos de estágio e/ou profissionais, articulando-se os conteúdos teóricos do ano acadêmico em curso, com a dimensão investigativa / interventiva requerida para a atuação na realidade. Desenvolvimento da construção do conhecimento e metodologias que levem em consideração a relação sujeito-objeto.

OBJETIVO GERAL:

- Fornecer subsídios para compreensão da Teoria Geral dos Sistemas, que permeia a ação do Serviço Social, mais especificamente da Abordagem Sistêmica, contribuindo para o entendimento da prática do Assistente Social.
- Relacionar os conhecimentos da abordagem sistêmica com a prática do Serviço social.
- Desenvolver a capacidade crítica, analítica diagnóstica e flexível para intervir operacionalmente e estrategicamente nos diversos campos e áreas do Serviço Social.
- Utilizar-se da Ética profissional como rotina para suas atividades profissionais diárias;
- Realizar vivências de casos que exemplifiquem a visão sistêmica no Serviço Social

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

I - Abordagem sistêmica

1.1. Cibernética

1.1.1. Principais conceitos da cibernética

1.1.2. Conseqüências da cibernética na administração

1.2. Teoria dos sistemas

1.1.1 Conceitos de sistemas

1.1.2 Sistema aberto e a organização

1.1.3 Modelos de organização

1.1.4 Apreciação crítica da teoria de sistemas

1.3. Teoria do desenvolvimetro organizacional

2- Abordagem sistêmica

2.1. Abordagem sistêmica nas organizações

2.2. Empresa/coorporações

2.3. Comunidade/sociedade/família

3- Abordagem Sistêmica no Serviço Social

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BALEN, Age Van. **Disciplina e controle da Sociedade:** análise do discursos e da prática cotidiana. São Paulo: Cortez, 1983.

BERNARDEZ, Mariano (org.) **Organização e Dinâmica de Grupo.** Buenos Aires: Consciência, 1997.

CIRIGLIANO, Gustavo F. **Dinâmicas de grupo e Educação:** fundamentos e técnicas. Buenos Aires: Humanitas, 1966.

MEDEIROS, Francisco A. **Informação para a comunidade:** estratégia para a intervenção do serviço Social ? Revista Serviço Social e Sociedade nº 35, Ano XII , 1991, São Paulo: Cortez.

ONOFRE, Nair. **Efetividade em Treinamentos:** como dar treinamentos, fazer palestras e atuar com grupos de forma agradável, dinâmica e produtiva. Curitiba: Emater, 1998

SENAC. **Liderança de reunião e dinâmica de grupo.** Curitiba, 1995.

SOUZA, Maria Luíza de. **Desenvolvimento de Comunidade e Participação.** São Paulo: Cortez, 1991.

SARMENTO Helder B. de Moraes. **Instrumentos e técnicas em Serviço Social:** elementos para uma rediscussão. Dissertação (Mestrado em Serviço Social) PUC. São Paulo, 1994.

PEREIRA, César. **Dinâmicas de Grupos Populares.** Rio de Janeiro: Vozes, 1982.

VANCONCELOS, Ana Maria . **Intenção-ação no trabalho social.** São Paulo: Cortez, 1985.

REVISTAS SERVIÇO SOCIAL E SOCIEDADE

TCCs do Serviço Social

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA

SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

DISCIPLINA : LABORATÓRIO DE INSTRUMENTAÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL VI

CÓDIGO: 405068

CARGA HORÁRIA: 51 horas

EMENTA: Desenvolvimento de habilidades necessárias à intervenção profissional. Atendimento das demandas oriundas da prática dos vários campos de estágio e/ou profissionais, articulando-se os conteúdos teóricos do ano acadêmico em curso, com a dimensão investigativa / interventiva requerida para a atuação na realidade. Desenvolvimento da construção do conhecimento e metodologias que levem em consideração a relação sujeito-objeto.

OBJETIVO GERAL:

Fornecer subsídios para compreensão “do fazer” profissional na prática do Assistente Social no campo empresarial

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

- ◆ Como elaborar política de recursos humanos
- ◆ Política de recrutamento e seleção
- ◆ Plano de estágio/trainee/adolescente aprendiz

PROCESSO DE PROVISÃO

- ◆ Estudo do perfil das pessoas que atuam na organização
- ◆ Etapas do recrutamento, fontes, planejamento, desenvolvimento e resultados;
- ◆ Técnicas utilizadas para o recrutamento
- ◆ Etapas do processo seletivo
- ◆ Técnicas utilizadas para a seleção de pessoal (entrevista, dinâmica, testes)
- ◆ Entrevista de desligamento

PROCESSO DE APLICAÇÃO

- ◆ Diagnóstico da necessidade de pessoal
- ◆ Modelagem, descrição e análise de cargos
- ◆ Noções sobre requisitos mentais e físicos, condições de trabalho, perfil profissional

REMUNERAÇÃO E INCENTIVOS

- ◆ Programas de incentivos, recompensas, benefícios e serviços
- ◆ Administração de restaurante/refeitório
- ◆ Administração de benefícios (saúde, funeral, qualidade de vida, afastamentos)
- ◆ Eventos com temas específicos, grupos, projetos
- ◆ Higiene e segurança no trabalho.

PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

- ◆ Diagnóstico de necessidades de treinamento e desenvolvimento
- ◆ Principais etapas: elaboração, implementação, avaliação das mudanças
- ◆ Tipos de treinamento

RESPONSABILIDADE SOCIAL

- ◆ Norma AS 8000
- ◆ Selo Social
- ◆ Papel do Assistente Social

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- BOOG, Gustavo g. Manual de treinamento e desenvolvimento ABTD. São Paulo . MKRON, 1994.
- CHIAVENATO, Idalberto. Gerenciando pessoas: o passo decisivo para administração participativa. 3.ed. Makon Books, 1992.
- CHIAVENATO, Idalberto. Gerenciando pessoas: o novo papel dos recursos humanos. Rio de Janeiro, Campus, 2000.
- CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas. Editora Campus, Rio de Janeiro, 1999.
- FRITZEN, S.J. Exercícios práticos de dinâmica de grupo e de relações humanas. Petrópolis : Vozes, 1976.
- LODI, João Bosco. Recrutamento de pessoal. Ed. Pioneira, 1992.
- MILKOVICK, George T. & BORDREAU, John W. Administração de Recursos Humanos.
- PONTELO, B.R. Planejamento, recrutamento e seleção de pessoal . 2.ed. São Paulo: Ed. LTR., 1996.
- TOLEDO, Flavio de. O que são recursos humanos. 3.ed. Coleção Primeiros Passos 66. Ed. Brasiliense, 1984.
- ULRICH, Dave, org. Recursos humanos estratégicos. Editora Futura. São Paulo. 2000.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA

SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

DISCIPLINA: [Seminário Temático V.](#)

CÓDIGO: 405077

CARGA HORÁRIA: 51 horas (3 horas semanais)

EMENTA: Tópicos de estudo necessário a formação profissional decorrentes das áreas pertinentes ao curso de Serviço social, sendo obrigatórios os temas: História do Serviço Social, Ética Profissional, Realidade Paranaense, Legislação Social, Teoria Política de Estado, além de metodologia de investigação/intervenção e de temas emergentes na atualidade da prática do Assistente Social.

OBJETIVOS

Fornecer subsídios para compreensão da prática do Serviço Social nas empresas.

ESTRUTURAÇÃO DO CONTEUDO DA DISCIPLINA

- Paradigma taylorista/fordista e o paradigma flexível;
- setor empresarial como um dos campos específicos de atuação do Serviço Social: breve contextualização história e a atualização da inserção do Serviço Social no Setor empresarial, considerando a paradigma flexível.
- A prática do Serviço Social na gestão de pessoas no setor empresarial em empresas públicas e privadas.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

KARSCH, Ursula M. Simon. O serviço social na era dos serviços. S.Paulo.: Cortez, 1987

KUENZER, Karel Z. Pedagogia da fábrica: as relações de produção e a educação do trabalhador. 4.ed. S. Paulo: Cortez, 1995.

MARTINELLI, Maria Lúcia; Serviço Social: identidade. S. Paulo, 1989.

OLIVEIRA, Edson Marques. Empregabilidade e gerencialmenot de carreira do Assistente Social no século XXI: desafios e estratégias. Anais Vol. I . VII ENPESS, 2000.

PINTO, Roseni Inês Marconato.. Ação educativa na prática do Serviço Social Empresarial. Dissertação (Mestrado em Educação) UEPG, 2002.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA

SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

DISCIPLINA: [Seminário Temático VI](#)

CÓDIGO: 405078

CARGA HORÁRIA: 51 horas (3 horas semanais)

EMENTA: Tópicos de estudo necessário a formação profissional decorrentes das áreas pertinentes ao curso de Serviço social, sendo obrigatórios os temas: História do Serviço Social, Ética Profissional, Realidade Paranaense, Legislação Social, Teoria Política de Estado, além de metodologia de investigação/intervenção e de temas emergentes na atualidade da prática do Assistente Social.

OBJETIVOS

- Apreender historicamente os elementos constitutivos das relações violentas na sociedade.
- Compreender os determinantes históricos, políticos, sócio-econômico e culturais da violência contra os segmentos mais vulnerabilizados socialmente: crianças e adolescentes, deficientes, idosos e mulheres.
- Desenvolver metodologias de trabalho para o enfrentamento da violência nas suas diferentes expressões sociais.
- Conhecer as práticas sócio-jurídicas desenvolvidas pelo Serviço Social.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- 1- O fenômeno da violência: conceituação e diferentes expressões
 - A violência nas relações interpessoais: violência contra crianças e adolescentes, idosos, pessoas com deficiências, negros, homossexuais e mulheres;
 - Conflitos de gênero, intergeracionais e de etnia e seus reflexos no cotidiano da violência intrafamiliar contra mulheres, crianças e adolescentes;
 - Violência doméstica (física, psicológica, sexual, negligência e abandono);
 - A criminalidade na sociedade brasileira;
 - As conseqüências da violência a curto e longo prazo
 - Violação dos direitos: Sistema de informação para infância e adolescência (SIPIA)
 - Violência Institucional
- 2 – Medidas sócio-jurídicas e entidades de atendimento
 - Programas de apoio, orientação e promoção à famílias: apoio psico-social, sócio-educativo, moradia, nutricional, saúde e profissionalização;
 - Medidas sócio-educativas e medidas de proteção;
 - Programas emergenciais: SOS-Criança, SOS-Idoso;
 - Programas de Reintegração familiar, guarda subsidiadas e apoio à adoção;
 - Particularidades da práticas sócio-jurídica do Serviço Social.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- ARENDR, H. Sobre a violência. Rio de Janeiro: Delumé Dumará, 1994.
- AZEVEDO, M.A; GUERRA, V. (orgs.) Crianças vitimizadas: a síndrome do pequeno poder. São Paulo, Iglu, 1989.
- BRASIL. Código Civil. 53. ed. Saraiva, 2002
- BRASIL. Código Penal, 40.ed. Saraiva, 2002.
- BRASIL. Estatuto da Criança e do Adolescente. Curitiba: Imprensa Oficial do Paraná.
- CALDERÓN, A.I. e outros. Guarda Familiar: desafios e propostas. Série Defesa dos direito da criança e do adolescente. Cadernos de Ação nº 3. PUCSP/CBIA. São Paulo, 1994.
- DOUDOUN, R. A violência: ensaios a cerda do "homo violens". Rio de Janeiro: DP&A Editora, 1998.
- GIRARD, R. A violência e o sagrado. São Paulo: Paz e Terra/Unesp, 1990.
- SAFFIOTI, H.I.B. O poder do macho. São Paulo: Moderna, 1987, 120p.
- VELHO, G. ALVITO, M. Cidadania e violência. Rio de Janeiro: FGV, 1997.